



# REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input type="checkbox"/>		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
SOLICITUD DE CAPACITACIONES PARA PRESTADORES DE SERVICIOS					
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula	
				TURLAL03	
Es el trámite que permite a los prestadores de servicios del municipio, solicitar capacitaciones que permita a su negocio mejorar la atención a turistas así como obtener diferentes certificaciones.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México Reglamento Interno del Instituto de Investigación y Fomento de las Artesanías del Estado de México. Bando Municipal de Tlalmanalco 2024.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Exhibición de productos artesanales		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: Por capacitación	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		DIRECCIÓN WEB <a href="https://tlalmanalco.gob.mx/">https://tlalmanalco.gob.mx/</a>	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición del interesado cuando esté interesado de participar en la tienda artesanal.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1.- Llenar formato de solicitud		SI	NO	Manual de procedimientos de la Dirección de Turismo. Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
N/A					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Llenar formato de solicitud, una vez completado deberán de esperar la fecha que la Dirección de Turismo designe para la capacitación solicitada.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 día			
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico: Manual de procedimientos de la Dirección de Turismo.	
FORMA DE PAGO:		N/A	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		La Dirección de Turismo evaluará los productos viables para la exhibición de productos, en base a la técnica que fue utilizada de manera artesanal.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Turismo				Dirección de Turismo			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b> P en A.E.T. Rafael González Juárez							
<b>DOMICILIO:</b>		<b>CALLE:</b> Plaza Benito Juárez			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		S/N
<b>COLONIA:</b> Centro		<b>MUNICIPIO:</b> Tlalmanalco de Velázquez, Estado de México.					
<b>C.P.:</b> 56700		<b>HORA Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>		Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 hrs.			
<b>LADA:</b>		<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>		<b>FAX:</b>	
				N/A		N/A	
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> turismo@tlalmanalco.gob.mx							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
<b>OFICINA:</b>		N/A					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		N/A					
<b>DOMICILIO:</b>		<b>CALLE:</b> N/A			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		N/A
<b>COLONIA:</b> N/A		<b>MUNICIPIO:</b> N/A					
<b>C.P.:</b> N/A		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		N/A			
<b>LADA:</b>		<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>		<b>FAX:</b>	
N/A		N/A		N/A		N/A	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>							
INFORMACIÓN ADICIONAL							
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>		¿Qué son las capacitaciones para prestadores de servicios?					
<b>RESPUESTA:</b>		Son las herramientas que la Dirección de Turismo ofrece a los prestadores de servicios para mejorar la atención a los turistas que visitan nuestro municipio.					
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>		¿Las capacitaciones tienen algún costo?					
<b>RESPUESTA:</b>		No tiene ningún costo					
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>		¿Dónde se realizan las capacitaciones?					
<b>RESPUESTA:</b>		Depende el tema que se atienda o capacite ya que pueden ser impartidos en el Auditorio Municipal o via virtual, según sea el requerimiento de los expositores.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:  P. en A.E.T. Rafael González Juárez Dirección de Turismo		VISTO BUENO:  P. en A.E.T. Rafael González Juárez Dirección de Turismo		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ___18___/___Marzo___/___2025___	
---	--	---	--	--	--